

**Talsu novada pašvaldības aģentūra „Talsu novada tūrisma informācijas centrs”  
2010.gada pārskats**

## **1. Pamatinformācija**

### **Ziņas par uzņēmumu:**

Nosaukums	Talsu novada pašvaldības aģentūra „Talsu novada tūrisma informācijas centrs”
Reģistrācijas Nr. un datums	90001527063 2003.gada 30.aprīlis.
Finansu gads	01.01.2010.-31.12.2010.
Juridiskā forma	Pašvaldības aģentūra
Darbības veids	Talsu novada tūrisma pakalpojumu popularizēšana un reklamēšana
Direktore	Inese Roze
Grāmatvede	Iveta Pāvuliņa
Uzņēmuma banka, kods, konts	LHZB LHZBLV22 LV69LHZB3200018162001

### **Mērķis un darbības virzieni**

Talsu novada pašvaldības aģentūras „Talsu novada tūrisma informācijas centrs” (turpmāk tekstā – Talsu novada TIC) izveidošanas mērķis – līdzsvarotas un ilgtspējīgas Talsu novada un Ziemeļkurzemes tūrisma attīstības veicināšanas nodrošināšana.

Darbības virzieni:

- Talsu novada tūrisma pakalpojumu popularizēšana un reklamēšana;
- Jaunu tūrisma produktu veidošana;
- Tūrisma informācijas apkopošana un sistematizēšana;
- Tūrisma uzņēmēju un interesentu apmācību organizēšana;
- Tūrisma projektu sagatavošana un realizēšana;
- Tūrisma pakalpojumu sniegšana.

## **3. Personāls**

2010.gadā Talsu novada TIC ir 7 amatu vietas, no tām 4 amatu vietas (Talsu novada TIC) 12 mēnešus, 3 amatu vietas (Sabiles un Valdemārpils TIC) 6 mēnešus. Visas darbinieces sievietes, līdz 30 -39 gadu vecumam – 4 darbinieces; 40 – 49 gadu vecumam – 2 darbinieces; 50 – 59 gadu vecumam – 1 darbiniece. Izglītība: I līmeņa augstākā profesionālā – 1; bakalaura grāds – 3; maģistra grāds – 4 darbiniecēm.

## **4. Komunikācija ar sabiedrību**

### **Tūrisma informācijas materiāli**

2010.gadā ir sagatavoti un tipogrāfiski izdoti sekojoši tūrisma informācijas materiāli:

- Informācijas materiāli sērijā „Dižvīr’zem’Kurzemē”- „Atklāj Krišjāna Valdemāra dzimto pusi Ziemeļkurzemē” un „Pa Krišjāņa Barona pēdām Ziemeļkurzemē” ( 3000 eks.);
- Igaunijas – Latvijas programmas projekta „Viens atvaļinājums – divas valstis”Nr.EU29904 ietvaros sagatavotas un izdotas kartes „Sabīle un Ziemeļkurzeme” un „Valdemārpils un Ziemeļkurzeme”(3300 eks.);
- Izstrādāti 3 maršruti un sagatavota Talsu pilsētas karte projekta „TAKAS – Talsu Ainavas Katrs var Atrast un Sajust” 6 valodās (latviešu, krievu, angļu, vācu, lietuviešu, igauņu) 150 000 eks.;

- Sadarbībā ar Kurzemes Tūrisma asociāciju sagatavots buklets „Kurzeme” 50 000 eks., (latviešu, angļu, vācu, igauņu, lietuviešu, holandiešu, somu un zviedru valoda);
- Sadarbībā ar Kurzemes Tūrisma asociāciju sagatavota akcija un izdevums – avīze „Apceļo Kurzemi- Dižā Kurzeme” - latviešu valoda, 3000 eks;
- Sadarbībā ar Tūrisma Attīstības Valsts Aģentūru (TAVA) sagatavota karte „Kurzeme” 40 000 eks. (latviešu, angļu, vācu un krievu valoda).

### **Dalība izstādēs**

Talsu rajona TIC darbinieki 2010.gadā ir piedalījušies izstādēs:

- Starptautiskajā tūrisma izstādē „Balttour 2010” Rīgā (2010.gada 5.-7.februāris);
- Starptautiskajā tūrisma izstādē „Vivatour 2010” Viļņā (2010.gada 26.februāris -1.marts);
- Igaunijas – Latvijas programmas projekta „Viens atvaļinājums – divas valstis”Nr.EU29904 ietvaros starptautiskajā tūrisma izstādē Inwetex – CIS Travel market 2010, Sanktpēterburgā, Krievijā (2010.gada 11.-16.februāris).

### **Darbs ar tūrisma uzņēmējiem**

- regulārs darbs ar tūrisma uzņēmējiem: tiek izsūtīti jaunumi un noderīga informācija gan pa e-pastu, gan pastu, gan telefoniski; uzņēmēji informē par saviem jaunumiem;
- 2011.gada 11.-12.maijā organizēts pieredzes apmaiņas brauciens „Rēzeknes amatnieki, Lubāna zvejnieki”;
- gada laikā apsekoti 56 tūrisma uzņēmumi;
- Kurzemes tūrisma asociācijas gada balvas „Lielais Jēkabs” nominācijas „Amatnieki 2010 Kurzemē” nominācijas novērtēšana (12 tūrisma objektu apsekošana Kurzemē);
- ņemta dalība Kurzemes tūrisma asociācijas gada balles „Lielais Jēkabs” organizēšana 2010.gada 26.novembrī Saldū;

### **Piedalīšanās projektos:**

- Igaunijas – Latvijas programma 2007-2013 projekts „Viens atvaļinājums – divas valstis” līdzfinansējums EUR 11 344,95 (iekļauts 2009.gada TIC budžetā), kopējās izmaksas EUR 75 633,00; plānoti mārketinga pasākumi (informācijas materiāli, izstādes); projekta darbības laiks 2009.gada 7.maijs – 2011.gada 7.maijs;
- Interreg IVB BSR programmas projekta „Baltijas zaļā josta” ietvaros ar LLTA „Lauku ceļotājs” noslēgts pakalpojuma līgums par Kurzemes tūrisma ekspertu no 2009.gada augustam līdz 2011.gada jūlijam;
- Projekts „TAKAS – Talsu Ainavas Katrs var Atrast un Sajust”(2010) – maršrutu izstrādāšana un kartes izdošana.

### **Dalība organizācijās:**

- TAVA (Tūrisma attīstības valsts aģentūra) – darbs pie bukletu sagatavošanas, mārketinga stratēģijas un jauna Latvijas tēla izstrādes;
- KTA (Kurzemes tūrisma asociācija) – TIC ir valdes loceklis, piedalīšanās valdes sēdēs (vidēji vienu reizi mēnesī), darbs pie bukletu, akciju, pasākumu un projektu sagatavošanas;
- Lattūrinfo (Latvijas tūrisma informācijas centru biedrība) – piedalīšanās organizētajos semināros.

## Dažādi darbi:

- Informācijas sagatavošana Talsu rajona mājas lapai [www.talsitourism.lv](http://www.talsitourism.lv) un [www.kurzeme.lv](http://www.kurzeme.lv);
- suvenīru piedāvājuma paplašināšana;
- Visu Talsu novadā organizēto pasākumu popularizēšana plašsaziņas līdzekļos.

## 5. Darba plāns 2011.gadam

Darbība/ mēnesis	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
1. Klientu apkalpošana	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2. Mājas lapas <a href="http://www.talsitourism.lv">www.talsitourism.lv</a> pilnveidošana un uzturēšana	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3. Tūrisma uzņēmumu apsekošana un uzņēmēju konsultēšana	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4. Tūrisma informācijas apkopošana un sistematizēšana	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5. Talsu novada tūrisma pakalpojumu popularizēšana un reklamēšana masu medijos	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
6. Suvenīru klāsta pilnveidošana	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
7. Tūrisma Attīstības Valsts Aģentūras uzdevumu īstenošana (bukleti, mājas lapa, semināri)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
8. Biedrības „Kurzemes Tūrisma Asociācija” uzdevumu īstenošana (valdes sēdes, bukleti, mājas lapa, semināri, akcija „Apceļo Kurzemi”, tūrisma objektu izvērtēšana Gada balva „Lielais Jēkabs”)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
9. Dalība Talsu novada kultūras stratēģijas, u.c. vadlīniju un dokumentu izstrādē	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
10. Eksperta pakalpojumi Lauku Ceļotāja projektā „Baltijas zaļā josta”	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
11. Talsu novadā ražoto produktu un tūrisma piedāvājuma reklamēšana dažādos pasākumos („Balttour 2011”, Līvas ciema svētki Liepājā, Sabiles vīna svētki, Ventspils pilsētas svētki, „Maize, piens, medus” Jelgavā u.c.)		x			x	x	x	x				
12. Statistikas apkopošana	x	x	x									
13. Piedalīšanās starptautiskajās tūrisma izstādēs*	x	x										
14. Informatīvo materiālu sagatavošana projekta „Viens atvaļinājums – divas valstis”**	x	x	x	x	x							
15. Dalība projektā „Viens atvaļinājums – divas valstis”	x	x	x	x	x	x						
16. Projekta „Takas” izstrādāto maršrutu popularizēšana						x	x	x	x	x		
17. Velomaršruta marķēšana Talsu apkārtnē				x	x	x	x					
18. Tūrisma uzņēmēju apmācība			x		x					x		
19. Talsu novada konkursa „Sakoptākā pilsēta un pagasts” izvērtēšana						x	x					
20. Dalība Talsu novada pasākumos un svētkos					x		x	x				
21. Kājāmgājēju maršruta izstrāde Talsu apkārtnē								x	x	x		
22. Jaunu tūrisma produktu piedāvāšana tūrisma operatoriem un aģentūrām										x	x	x
23. Tūrisma bukletu izstrāde lietuviešu un krievu valodās										x	x	x

**\* Piedalīšanās starptautiskajās tūrisma izstādēs**

Starptautiskā tūrisma izstāde „MATKA 2011” (Helsinki) Somijā – janvāris

Starptautiskā tūrisma izstāde „Balttour 2011” Rīgā – februāris

Starptautiskā tūrisma izstāde „Tourest 2011” (Tallina) Igaunijā – februāris

Starptautiskā tūrisma izstāde „Vivatour 2011” (Viļņa) Lietuvā – februāris

**\*\* Informatīvo materiālu sagatavošana projekta „Viens atvaļinājums – divas valstis”**

Tūrisma maršruts „Amatnieki un lauku sētas Ziemeļkurzemē”

Tūrisma maršruts „Dabas tūrisms un aktīvā atpūta Ziemeļkurzemē”

Tūrisma maršruts „Kultūrvēsturiskie objekti Ziemeļkurzemē”

Tūrisma avīze „Viens atvaļinājums – divas valstis”

Talsu novada pašvaldības aģentūras

„Talsu novada tūrisma informācijas centrs” direktore

I.Roze